

Les syndicats et la numérisation

Ce référentiel d'outils, de guides et de rapports est une source d'inspiration pour les syndicats qui se réorganisent autour de la numérisation.

Bienvenue dans ce référentiel d'articles, de rapports, d'outils et de guides relatifs à la numérisation du travail et à la transformation des syndicats. Développé conjointement par le [Why Not Lab](#) et la FES, il vise à vous inspirer alors que vous vous lancez dans l'important processus de refonte de la numérisation afin que celle-ci outille les travailleur.euse.s et respecte leurs droits fondamentaux, leurs libertés et leur autonomie.

Les syndicats sont essentiels pour transformer l'actuelle numérisation débridée du travail en un système dans lequel les travailleur.euse.s et leurs syndicats ont leur mot à dire et une influence sur les outils et systèmes numériques utilisés par les employeur.euse.s. Les ressources présentées sur cette page sont toutes de nature pratique. Certaines offrent des informations de base essentielles. D'autres apportent des connaissances fondamentales sur les données, l'intelligence artificielle et les algorithmes sur le lieu de travail. Les outils fournis sont tous développés pour les travailleur.euse.s et par les travailleur.euse.s. Ils abordent les clauses de négociation collective, la négociation des droits des travailleur.euse.s en matière de données, la transformation syndicale, la gouvernance des systèmes algorithmiques et des applications concrètes pour vous soutenir dans votre organisation numérique et vos campagnes.

Alors que le travail se numérise et se quantifie de plus en plus, de nombreux.euses travailleur.euse.s à travers le monde sont soumis à des préjudices impardonnables. Les syndicats doivent collaborer au-delà des secteurs et des frontières pour garantir les droits des travailleur.euse.s et responsabiliser les dirigeant.e.s vis-à-vis des systèmes qu'ils.elles utilisent.

Nous espérons que les documents ci-dessous vous inspireront et, mieux encore, que vous utiliserez les ressources dans votre démarche pour remodeler la numérisation.

Transformation des syndicats

1. **Article** : [Votre syndicat numérique](#) (Herberg, Colclough 2022)

Que fait un syndicat en 2035, et comment ? Dans une optique positive, cet article fait un bond de plus de 10 ans dans le temps et propose des réflexions sur ce que nous appelons "votre syndicat numérique". Découvrez les changements organisationnels et stratégiques qu'aura connus notre syndicat en 2035 et les victoires politiques qu'il aura obtenues pour garantir les droits et la protection sociale de tou.te.s les travailleur.euse.s quelle que soit leur forme d'emploi. Partagez avec nous ce que vous en pensez!

2. **Outil** : [Cadre d'impact numérique](#)

Conçu pour le projet [Notre avenir numérique](#) de l'ISP, cet outil aide les syndicats à évaluer et à améliorer leur niveau d'impact numérique en ce qui concerne leurs politiques et stratégies externes, ainsi que leurs opérations syndicales internes.

3. **Projet** : [Les syndicats dans la Transformation 4.0](#)

A travers douze études de cas, la FES a exploré comment les syndicats du monde entier affrontent le nouveau monde numérique du travail. Le rapport final montre que les syndicats et les initiatives de base doivent mettre en commun leurs ressources de pouvoir pour négocier des conditions de travail décentes dans le capitalisme numérique.

La négociation des droits sur les données

4. **Outil** : Outil de négociation des droits sur les données

Cet [outil en ligne](#) indique la marche à suivre dans les négociations dont le but, d'une part, est de renforcer les droits des travailleur.euse.s en matière de données et d'autre part, de s'assurer que les employeur.euse.s respectent la réglementation sur la protection des données. Il est spécifique à chaque région et fournit de bons conseils. Parallèlement, il précise des clauses juridiques pour vous aider à consigner toutes les informations que vous pouvez obtenir de la direction sur les outils et systèmes numériques qu'elle déploie. Une première en son genre ! Testez-le dès à présent !

5. **Outil** : Base de données de l'ISP de négociations collectives

Tout au long de l'année 2022, l'ISP a développé une base de données consultable de clauses de négociations collectives et de clauses contractuelles liées à la numérisation du travail ([en anglais et espanol](#)). Vous pouvez effectuer des recherches par thème, secteur, type de clause et bien plus encore. Il s'agit d'un centre de partage des connaissances qui regorge de ressources utiles ! Si vous souhaitez ajouter des clauses ou du vocabulaire contractuel, il vous suffit d'appuyer sur le bouton "soumettre une clause" pour les partager !

Co-gouvernance des systèmes algorithmiques

8. **Outil** : [Guide des systèmes algorithmiques de co-gouvernance](#)

Ce guide est développé à destination des délégué.e.s syndicaux.ales et des syndicats. Il se compose de 7 thèmes et de 21 questions pour rendre la direction responsable, redevable et transparente sur les systèmes algorithmiques (IA) qu'elle déploie. Un excellent guide pour soutenir vos négociations avec la direction et dissiper le flou managérial !

PLUS DE RESSOURCES

12. **Rapport** : Matériel de formation pour les organisateur.trice.s des droits numériques

Le projet Notre avenir numérique de l'ISP vise à renforcer les capacités des syndicats des services publics dans le monde entier afin qu'ils disposent des connaissances, des raisons et du savoir-faire nécessaires pour remodeler la numérisation. Ce matériel de formation, qui s'adresse à tous les syndicats de tous les secteurs, est destiné au groupe de syndicalistes qui ont été formé.e.s pour devenir les expert.e.s de leur région. Retrouvez le matériel [ici](#).

13. **Rapport**: Enseigner avec la technologie

Rédigé pour l'Internationale de l'Éducation, ce [rapport](#) est basé sur une enquête menée auprès des organisations membres de l'IE. Il comprend un certain nombre de recommandations d'actions syndicales visant à combler les lacunes et à prévenir les préjudices.